

Het privacy beleid van Tix Travel Group

Bij Tix Travel Group beseffen we dat het winnen en behouden van je vertrouwen een van de belangrijkste dingen is die wij als bedrijf doen. Het beschermen van je privacy is een verantwoordelijkheid die wij zeer serieus nemen. Wij hebben dit privacy beleid opgesteld om je te informeren hoe Tix Travel Group de persoonlijke gegevens verzamelt, verwerkt en beschermt die je aan ons verstrekt via onze website en email. Wij kunnen je verzekeren dat, tenzij je ons toestemming geeft hiervan af te wijken, Tix Travel Group je persoonlijke gegevens alleen verzamelt en gebruikt zoals beschreven in dit privacy beleid.

Algemene gegevens Tix Travel Group

(als zijnde de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking) zijn:

Tix.nl B.V.

Adres: Ceresstraat 15 A2, 4811 CA Breda

Telefoon: 0900-8801

KvK: 50031600

Welke informatie verzamelen we?

Wij gebruiken je persoonlijke gegevens op de volgende wijzen:

- Om onze recruitmentactiviteiten, vacatures en netwerk voor jou beschikbaar te stellen;
- Om contact met je op te nemen, via mail of telefoon, naar aanleiding van je sollicitatie op een vacature of als wij denken dat we een baan voor jou hebben;
- Om je informatie, een update of een terugkoppeling te geven over je sollicitatie of mogelijkheden en om te reageren als jij vragen en/of klachten hebt;
- Om je in procedure te houden voor eventuele in de toekomstige mogelijkheden;
- Om je gegevens te gebruiken voor rapportages.

Bij solliciteren op onze vacatures verzamelen wij de volgende persoonsgegevens;

- jouw naam-, adres-, woonplaats-gegevens, telefoonnummer en e-mailadres.
- jouw curriculum vitae (cv), informatie over opleiding, certificaten, stages en werkervaring (aangevuld met alle gegevens zoals vermeld op jouw cv).
- gegevens als het gaat om jouw beschikbaarheid, salarisindicatie en verlof/vakantie.
- andere gegevens die mee (kunnen) tellen in het kader van de beoordeling van jouw geschiktheid, bijvoorbeeld referenties, motivatiebrief, foto en getuigschriften.

Zodra je bij ons komt werken, delen wij jouw gegevens met onze payroll partner Delta.

E-mailberichten die je van Tix Travel Group kunt verwachten

- Als je sollicitatie goed ontvangen is en wanneer u een terugkoppeling kunt verwachten;
- Als we aanvullende vragen hebben over je sollicitatie;
- Als we een terugkoppeling hebben over je sollicitatie.



Onze beveiligings- en opslagmaatregelen

Tix Travel Group draagt er zorg voor dat de integriteit en beveiliging van je persoonlijke gegevens wordt behouden. Onze fysieke faciliteiten zijn voorzien van veiligheidsmaatregelen ter bescherming van je persoonlijke gegevens tegen verlies, misbruik of verandering door onze medewerkers of derden. Geen enkele gegevensoverdracht over het internet is echter gegarandeerd 100% veilig, en derhalve kunnen wij je geen absolute verzekering geven dat de informatie die je aan ons verstrekt altijd veilig is. Tix Travel Group vertrouwt erop dat je ons meedeelt als je iets ongewoons opmerkt dat op een schending van je gegevensbescherming kan duiden. Wij zullen vervolgens onderzoeken of de schending van de gegevensbescherming betrekking had op de gegevensoverdracht van of naar Tix Travel Group en je laten weten welke stappen genomen kunnen worden of genomen zijn om het probleem te verhelpen. Nadere actie, zoals het aangifte doen van incidenten bij de politie of bij de geëigende instanties, kan ook vereist worden.

Je persoonsgegevens worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden als hiervoor opgenomen. Na de (wettelijke) bewaarperiode of op jou verzoek worden je persoonsgegevens volledig geanonimiseerd.

Tix Travel Group zal je voorafgaande toestemming vragen voor het verwerken van je gegevens. Indien je toestemming hebt gegeven voor de verwerking, heb je het recht deze te allen tijde in te trekken, door een bericht van die strekking te sturen naar onze privacy medewerker op privacy@tix.nl. Tix Travel Group zal na ontvangst van je bericht de verwerking die gebaseerd is op je toestemming staken. Echter, iedere verwerking die plaatsvond voordat je de toestemming hebt ingetrokken blijft een rechtmatige verwerking op basis van een geldige toestemming ten tijde van de verwerking. Tix Travel Group is dus niet verplicht om de eerdere verwerkingen ongedaan te maken

Je rechten ten aanzien van je persoonsgegevens

Ten aanzien van de persoonsgegevens die Tix Travel Group van je verzamelt en/of verwerkt, kun je de volgende rechten uitoefenen:

- **Recht op inzage:** je kunt Tix Travel Group vragen of zij gegevens van jou verwerkt. Indien dat het geval is kunt je inzage krijgen in je persoonsgegevens.
- **Recht op rectificatie:** indien je informatie onjuist is, kun je Tix Travel Group verzoeken de informatie te verbeteren. Dit houdt tevens het recht in om onvolledige informatie aan te laten vullen, rekening houdende met het doel van de verwerking.
- **Recht op wissen:** je kunt Tix Travel Group verzoeken je gegevens te wissen, bijvoorbeeld indien de informatie onrechtmatig wordt verwerkt, of indien je de toestemming hebt ingetrokken.
- **Recht op beperking van de gegevensverwerking:** je kunt Tix Travel Group verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken, indien (i) de informatie onjuist is, (ii) de verwerking onrechtmatig is, (iii) het voor jou noodzakelijk is dat wij je gegevens na de bewaartermijn bewaren ten behoeve van een vordering van jou, of (iv) je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking en een verificatie van de belangenafweging bezig is.
- **Recht op bezwaar:** je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking wegens, voor met jou specifieke situatie verband houdende.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je kunt Tix Travel Group vragen een elektronisch bestand van je



persoonsgegevens te verstrekken aan jou, of aan een derde partij indien dat technisch mogelijk is. Tix Travel Group zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand op je verzoek reageren. Indien toegestaan onder toepasselijk recht, kan Tix Travel Group de reactietermijn met twee aanvullende maanden uitstellen indien dat noodzakelijk is wegens de complexiteit en het aantal verzoeken. Tix Travel Group zal je informeren over het uitstel en de reden daarvan. Indien Tix Travel Group je verzoek afwijst, zal zij de afwijzing motiveren in de berichtgeving aan je.

Naast de bovengenoemde rechten heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van persoonsgegevens door Tix Travel Group, of over een afwijzing van je verzoek door Tix Travel Group.

Wijzigingen in ons privacybeleid

Door het toevoegen van nieuwe vacatures zal onze onderneming zich voortdurend blijven ontwikkelen en zodoende zal dit privacybeleid van tijd tot tijd worden herzien en aangepast. Tix Travel Group behoudt zich het recht voor haar privacybeleid te wijzigen en de wijzigingen op haar website te publiceren. Wij zullen je persoonlijke gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met het privacybeleid dat gold ten tijde van het verzamelen van je persoonlijke gegevens.

Contact opnemen

Om persoonlijke gegevens te corrigeren of bij te werken, of als je vragen hebt over het privacy beleid van Tix Travel Group, stuurt dan een e-mail naar onze privacy medewerker via privacy@tix.nl.

