

## **Het privacybeleid van TIX.nl B.V. (waarvan onderdeel Tix.nl, Gate1.nl, Tix.be)**

Bij Tix/Gate1 beseffen we dat het winnen en behouden van uw vertrouwen een van de belangrijkste dingen is die wij als bedrijf doen. Het beschermen van uw privacy is een verantwoordelijkheid die wij zeer serieus nemen. Wij hebben dit privacybeleid opgesteld om u te informeren hoe Tix/Gate1 de persoonlijke gegevens verzamelt, verwerkt en beschermt die u aan ons verstrekt via onze websites en email. Wij kunnen u verzekeren dat, tenzij u ons toestemming geeft hiervan af te wijken, Tix/Gate1 uw persoonlijke gegevens alleen verzamelt en gebruikt zoals beschreven in dit privacybeleid.

### **Wie zijn wij?**

Of u nou op zoek bent naar een vliegticket, hotel of autohuur, Tix/Gate1 zorgt ervoor dat u snel en eenvoudig datgene boekt wat bij u past! Natuurlijk is de prijs die u betaalt voor een vliegticket, huurauto of hotel erg belangrijk, maar alleen de allerlaagste prijs is natuurlijk niet het belangrijkste. Want u wilt immers wel iets hebben wat bij u past. Tix/Gate1 is intermediair, wat betekent dat wij bemiddelen tussen u en de uiteindelijke dienstverleners. Middels deze site adviseren en informeren wij u en worden reserveringen gemaakt. Wij verlenen deze diensten in uw opdracht. Tix/Gate1 brengt dan een overeenkomst tot stand tussen u en de door u gekozen dienstverlener. Tix/Gate1 kan bijvoorbeeld reserveringen maken voor losse vliegtickets, autohuur, hotelkamers en verzekeringen voor u afsluiten. Tix/Gate1 is zelf geen partij bij de uiteindelijke overeenkomst.

Algemene gegevens Tix/Gate1 (als zijnde de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking) zijn:  
TIX.nl B.V.

Adres: Ceresstraat 15 A2, 4811 CA Breda

Telefoon: 0900-8801, 0900-1566

KvK: 50031600

### **Welke informatie verzamelen we?**

Wanneer u Tix/Gate1 bezoekt verzamelt onze webserver automatisch uw IP-adres, browsertype, besturingssysteem, toesteltype, MAC-adres. Als u onze producten of diensten wilt kopen, dient u persoonlijke informatie op te geven, daarbij kunt u denken aan uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, en andere informatie die u identificeert, zodat wij uw orders kunnen verwerken en klantenservice kunnen bieden. Als u geen persoonlijke informatie wilt verschaffen wanneer u een van onze producten of diensten koopt, kunnen wij uw aankoop niet bevestigen en uw boeking niet afhandelen. Wanneer u zich bij Tix/Gate1 registreert, vragen wij u om basisinformatie, zoals uw naam en e-mailadres, en gegevens van de andere eventuele reizigers. Om u informatieberichten te kunnen sturen die voor u relevant zijn (als u ervoor kiest deze te ontvangen), houden wij alle zoekacties en boekingen op onze website bij. Als u bijvoorbeeld regelmatig Parijs en Londen bezoekt, zouden wij u speciale berichten met deals en populaire producten voor die bestemmingen kunnen sturen. Wanneer u zich abonneert op een van onze marketing e-mailberichten, zoals nieuwsbrieven en bestemmingsinformatie, moet u uw naam en uw e-mailadres verstrekken. In sommige gevallen kunnen wij ook om persoonlijke demografische gegevens vragen, zoals het land waar u woonachtig bent, geslacht, leeftijd, reisgewoonten, enzovoort. Wij maken ook gebruik van cookies (zoals hieronder beschreven) om informatie te verzamelen over de prestaties en bruikbaarheid van onze websites.

## **Cookies, en hoe we deze gebruiken**

“Cookies” zijn kleine stukjes informatie die door uw webbrowser op de vaste schijf van uw computer worden bewaard voor het bijhouden van uw surfgeschiedenis. Bij Tix/Gate1 maken wij beperkt gebruik van cookies om uw voorkeuren op te slaan, sessiegegevens vast te leggen, informatie te verzamelen over hoe u onze websites bezoekt en om onze webpagina’s aan uw behoeften aan te passen. In de meeste webbrowsers kunt u cookies uitschakelen, maar hierdoor kunt u onze websites niet ten volle gebruiken. Meer informatie over de cookies die door Tix/Gate1 worden gebruikt kunt u vinden in ons Cookie Statement.

In het kader van het afstemmen van de inhoud van de website en marketing e-mailberichten van Tix/Gate1 zal de informatie die u verstrekt worden geanalyseerd. Op basis van deze analyse zal geautomatiseerd content worden geselecteerd voor de website en voor het marketing e-mailbericht. Daarnaast wordt de geanalyseerde informatie gebruikt voor het opbouwen van profielen om de content van onze website en marketing e-mailberichten nog beter op uw interesses te kunnen afstemmen, omdat uw naam niet bij deze analyse betrokken wordt, verwachten we dat het analyseren van uw gegevens voor deze doeleinden geen verdere gevolgen voor u zal hebben, anders dan een verbeterde gebruikservaring bij het bezoek aan onze website en het ontvangen van onze marketing emailberichten.

## **Hoe wij uw persoonlijke gegevens gebruiken**

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens op de volgende wijzen:

- Om u de informatie te verschaffen die u aanvraagt over onze producten.
- Om u marketing e-mailberichten, SMS berichten en informatie te sturen waarop u zich specifiek hebt geabonneerd.
- Om uw boekingen af te handelen.
- Om uw aankopen te bevestigen.
- Om ervoor te zorgen dat u op de juiste wijze gefactureerd wordt.
- Om demografische gegevens over onze klanten te meten en te volgen.
- Om de inhoud van onze website gericht af te stemmen op uw interesses.
- Om u te kunnen informeren over de mogelijkheid tot het claimen van schadevergoeding bij een externe partij indien u te maken heeft gehad met een vertraagde, geannuleerde, gewijzigde of overboekte vlucht.

Tix/Gate1 zal uw voorafgaande toestemming vragen voor het verwerken van uw gegevens, tenzij Tix/Gate1 een gerechtvaardigd belang heeft bij het verwerken van uw gegevens. Indien u uw toestemming heeft gegeven voor de verwerking, heeft u het recht deze te allen tijde in te trekken, door een bericht van die strekking te sturen naar onze privacy medewerker op [privacy@Tix/Gate1](mailto:privacy@Tix/Gate1). Tix/Gate1 zal na ontvangst van uw bericht de verwerking die gebaseerd is op uw toestemming staken. Echter, iedere verwerking die plaatsvond voordat u uw toestemming heeft ingetrokken blijft een rechtmatige verwerking op basis van een geldige toestemming ten tijde van de verwerking. Tix/Gate1 is dus niet verplicht om de eerdere verwerkingen ongedaan te maken.

Sommige persoonlijke gegevens die wij verzamelen, worden gedeeld met onze zakelijke partners (bijv. luchtvaartmaatschappijen), die direct betrokken zijn bij de afhandeling van de aankopen die u bij ons hebt gedaan. Wij geven alleen uw naam en uw lokale contactgegevens, indien wij hierover beschikken, door aan onze dienstverleners (bijv. naam van hotel voor ophalen en afzetten, uw lokale

telefoonnummer, enz.). Wij geven geen andere persoonlijke informatie door aan onze dienstverleners. Indien u gebruik maakt van de mogelijkheid om schadevergoeding te claimen als gevolg van bijvoorbeeld een vertraagde of geannuleerde vlucht, dan zullen wij uw persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het eenvoudig afhandelen van uw claim door de derde partij na uw expliciete instemming aan deze partij verstrekken. Als u persoonlijke gegevens rechtstreeks aan een dienstverlener doorgeeft, raden wij aan dat u het privacybeleid van de dienstverlener doorleest.

Wij delen uw persoonlijke gegevens ook met derde-dienstverleners die in onze opdracht marketing- en datarapporteringdiensten leveren. Wij hebben momenteel verbintenissen met verscheidene online partners die ons helpen onze internetbusiness en communicaties met onze klanten te beheren en te optimaliseren. Wij gebruiken de diensten van een marketingbedrijf dat ons helpt de effectiviteit van onze advertenties te meten op onze eigen website en de website van derden, en hoe bezoekers onze website gebruiken. Hiertoe maken we gebruik van web beacons en cookies die door ons marketingbedrijf op deze website zijn geïmplementeerd. De informatie die wij verzamelen, leert ons welke pagina's onze bezoekers het meest aanspreekt, welke van onze producten onze klanten het meest interesseren en wat voor soort aanbiedingen onze klanten het liefste zien. Hoewel ons marketingbedrijf de informatie afkomstig van onze website namens ons bijhoudt, bepalen wij hoe die gegevens wel en niet mogen worden gebruikt.

Het kan zijn dat de partner aan wie wij uw gegevens doorgeven, zoals hierboven beschreven, is gevestigd in het buitenland. Tix/Gate1 staat ervoor in dat voor het land waar de partner gevestigd is een adequaatheidsbesluit door de Europese Commissie is afgegeven, of – indien dat niet het geval is – Tix/Gate1 passende en/of geschikte waarborgen heeft getroffen, zoals het sluiten van de Standard Contractual Clauses.

Ten slotte verzekeren wij u dat wij uw persoonlijke gegevens niet doorgeven aan derden die niet betrokken zijn bij de afhandeling van de aankopen die u bij ons hebt gedaan, tenzij u ons toestemming hiertoe geeft of Tix/Gate1 tot vertrekking verplicht is op basis van toepasselijke wet- of regelgeving, danwel op basis van een verzoek of bevel van een bevoegde autoriteit.

### **E-mailberichten die u van Tix/Gate1 kunt verwachten**

Als u ervoor kiest om e-mailberichten van ons te ontvangen, zult u informatie ontvangen die naar onze mening nuttig en interessant voor u is. Bijvoorbeeld:

- Wij houden u op de hoogte van acties bij Tix/Gate1, nieuws over bestemmingen en producten, programma's, enzovoort en andere speciale promoties die u volgens ons waardevol zult vinden.
- Wij houden u op de hoogte over uw reis en mogelijke belangrijke wijzigingen in uw reis(schema).
- Wij houden u op de hoogte van belangrijke wijzigingen in het functioneren van de website.

Als abonnee op onze marketing e-mailberichten, ontvangt u op regelmatige tijdstippen e-mailupdates van ons over het product- en bestemmingsaanbod in uw omgeving, speciale aanbiedingen, kortingscodes, nieuwe diensten van Tix/Gate1 en andere noemenswaardige zaken. Afgezien van de emails ter bevestiging van uw registratie, e-mails die uw Tix/Gate1 accountinformatie bevatten en emails die direct betrekking hebben op een boeking gemaakt op onze website, zal Tix/Gate1 u geen emails sturen tenzij u ervoor kiest e-mailberichten van ons te ontvangen. Houd er rekening mee dat

onder e-mails die betrekking hebben op uw registratie en transacties bij Tix/Gate1, ook e-mails verstaan worden met een verzoek een recensie te schrijven over uw boeking en ervaring van onze dienstverlening bij ons, administratieve berichten en enquêtes met betrekking tot uw Tix/Gate1 account of uw transacties op Tix/Gate1.

Als u niet langer marketing e-mailberichten van Tix/Gate1 wilt ontvangen, hebt u verscheidene mogelijkheden om u af te melden:

- U kunt ten alle tijden afmelden door te klikken op de link onderaan in elk marketing e-mailbericht dat wij sturen en de aanwijzingen te volgen.
- Wanneer u zich registreert als lid van Tix/Gate1, kunt u op “MijnTix/MijnGate1” uw instellingen bijwerken.
- U kunt een e-mail sturen aan [privacy@tix.nl](mailto:privacy@tix.nl).

### **Onze beveiligings- en opslagmaatregelen**

Tix/Gate1 draagt er zorg voor dat de integriteit en beveiliging van uw persoonlijke gegevens wordt behouden. Wij maken gebruik van industriestandaard versleutelingsprotocollen bij de overdracht van uw persoonlijke gegevens. Voordat u persoonlijke gegevens via het internet naar ons stuurt, zorgen wij eerst dat er door middel van Secure Socket Layer (SSL) een “beveiligde sessie” tot stand wordt gebracht. Uw persoonlijke gegevens worden in veilige besturingsomgevingen opgeslagen, die niet toegankelijk zijn voor het algemene publiek. Onze fysieke faciliteiten zijn voorzien van veiligheidsmaatregelen ter bescherming van uw persoonlijke gegevens tegen verlies, misbruik of verandering door onze medewerkers of derden. Geen enkele gegevensoverdracht over het internet is echter gegarandeerd 100% veilig, en derhalve kunnen wij u geen absolute verzekering geven dat de informatie die u ons verstrekt altijd veilig is. Tix/Gate1 vertrouwt erop dat u ons meedeelt als u iets ongewoons opmerkt dat op een schending van uw gegevensbescherming kan duiden. Wij zullen vervolgens onderzoeken of de schending van de gegevensbescherming betrekking had op de gegevensoverdracht van of naar Tix/Gate1 en u laten weten welke stappen genomen kunnen worden of genomen zijn om het probleem te verhelpen. Nadere actie, zoals het aangifte doen van incidenten bij de politie of bij de geëigende instanties, kan ook vereist worden. De persoonsgegevens die door Tix/Gate1 van u worden verzameld en verwerkt, wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verwerkt worden. Na deze periode worden de persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd.

### **Uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens**

Ten aanzien van de persoonsgegevens die Tix/Gate1 van u verzamelt en/of verwerkt, kunt u de volgende rechten uitoefenen:

- Recht op inzage: u kunt Tix/Gate1 vragen of zij gegevens van u verwerkt. Indien dat het geval is kunt u inzage krijgen in uw persoonsgegevens.
- Recht op rectificatie: indien uw informatie onjuist is, kunt u Tix/Gate1 verzoeken de informatie te verbeteren. Dit houdt tevens het recht in om onvolledige informatie aan te laten vullen, rekening houdende met het doel van de verwerking.
- Recht op wissen: u kunt Tix/Gate1 verzoeken gegevens van u te wissen, bijvoorbeeld indien de informatie onrechtmatig wordt verwerkt, of indien u uw toestemming heeft ingetrokken.
- Recht op beperking van de gegevensverwerking: u kunt Tix/Gate1 verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken, indien (i) de informatie onjuist is, (ii) de verwerking onrechtmatig is, (iii) het voor u noodzakelijk is dat wij uw gegevens na de bewaartermijn

bewaren ten behoeve van een vordering van u, of (iv) u bezwaar heeft gemaakt tegen de verwerking en een verificatie van de belangenafweging bezig is.

- Recht op bezwaar: u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking wegens voor met uw specifieke situatie verband houdende redenen en u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor toezenden van persoonlijke aan u gerichte marketing.
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid: u kunt Tix/Gate1 vragen een elektronisch bestand van uw persoonsgegevens te verstrekken aan u, of aan een derde partij indien dat technisch mogelijk is.

Tix/Gate1 zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand op uw verzoek reageren. Indien toegestaan onder toepasselijk recht, kan Tix/Gate1 de reactietermijn met twee aanvullende maanden uitstellen indien dat noodzakelijk is wegens de complexiteit en het aantal verzoeken. Tix/Gate1 zal u informeren over het uitstel en de reden daarvan. Indien Tix/Gate1 uw verzoek afwijst, zal zij de afwijzing motiveren in de berichtgeving aan u. Naast de bovengenoemde rechten heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van persoonsgegevens door Tix/Gate1, of over een afwijzing van uw verzoek door Tix/Gate1.

### **Wijzigingen in ons privacybeleid**

Door het toevoegen van nieuwe producten zal onze onderneming zich voortdurend blijven ontwikkelen en zodoende zal dit privacybeleid van tijd tot tijd worden herzien en aangepast. Tix/Gate1 behoudt zich het recht voor haar privacybeleid te wijzigen en de wijzigingen op haar website te publiceren. Wij zullen uw persoonlijke gegevens alleen gebruiken in overeenstemming met het privacybeleid dat gold ten tijde van het verzamelen van uw persoonlijke gegevens.

### **Contact opnemen**

Voor sommige diensten van Tix/Gate1 kunt u uw registratie en persoonlijke gegevens online bekijken en bijwerken. Om andere persoonlijke gegevens te corrigeren of bij te werken, of als u vragen hebt over het privacybeleid van Tix/Gate1, stuurt u een e-mail naar onze privacymedewerker via [privacy@tix.nl](mailto:privacy@tix.nl).