

Vliegticketgarantie

De Vliegticketgarantie zorgt ervoor dat je, bij faillissement van de luchtvaartmaatschappij, het bedrag van de tickets terugkrijgt. Deze garantie geldt als dit op het boekingsformulier staat. Hieronder lees je wat de vlieggarantie precies inhoudt.

Waarvoor is de Vliegticketgarantie?

- Voor het vliegticket, zoals genoemd op de boekingsbevestiging.
- Als de vlucht(en) zoals genoemd op het ticket, door de luchtvaartmaatschappij geheel of gedeeltelijk wordt/worden geannuleerd door een (dreigend) faillissement.

Wanneer gaat de dekking in?

- Vanaf het moment dat je de vlucht boekt en betaalt.

Welke vergoeding krijg je?

- De kosten van de geboekte tickets waarvan de reis wordt geannuleerd.
- Als een geboekte vlucht tijdens de reis wordt geannuleerd en je moet een nieuwe vlucht boeken vergoeden we:
 - de kosten van de geannuleerde vlucht, of;
 - de kosten van de directe terugreis naar Nederland.

Wat is de maximale vergoeding?

- € 1.500,- per persoon per ticket.

Wanneer geldt de Vliegticketgarantie niet?

- Als het (dreigende) faillissement het gevolg is van:
 - oorlogs- of invasiehandelingen van buitenlandse vijandige mogendheden, vijandigheden of oorlogsachtige operaties (al of niet na een oorlogsverklaring);
 - burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, burgerlijke onrust die neerkomt op een opstand, ongeregelde heden, stakingen, uitsluitingen;
 - militaire of andere coup, staat van beleg, in beslagname, vernietiging of schade aan eigendommen door of in opdracht van een overheid of openbare of lokale autoriteiten.
 - Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.

Luchtvaartmaatschappij failliet?

- Neem onmiddellijk contact met ons op of meld het rechtstreeks bij:
International Passenger Protection Ltd (Claims Office) IPP House,
22-26 Station Road, West Wickham,
Kent BR4 0PR,
United Kingdom.
Tel: (020) 8776 3750,
Email: info@ipplondon.co.uk;
of online via <http://www.ipplondon.co.uk/claims.asp>

- Maak er binnen één maand melding van om een vergoeding te ontvangen. Als je dit niet binnen één maand doet, krijg je geen vergoeding meer.

Bijzonderheden

- Op de Vliegticketgarantie is het Nederlands recht van toepassing.
- De financiële gevolgen van de service zijn aanvullend beschermd via International Passenger Protection.

Wat bedoelen wij met:

- *Je*: de persoon of organisatie die het ticket heeft gekocht en op het boekingsbewijs staat.
- *Wij/ons*: "Tix.nl B.V." en "Tix B.V." (waarvan deel Tix.nl, Tix.be, Gate1.nl), Ceresstraat 15 A2, 4811 CA Breda. KvK 52300943.