

De Vliegticketgarantie van Tix.nl zorgt ervoor dat je, bij faillissement van de luchtvaartmaatschappij, het bedrag van de tickets terugkrijgt. Deze garantie geldt als dit op het boekingsformulier staat. In onderstaand overzicht staat wat de garantie is.

### **Waarvoor is de Vliegticketgarantie?**

- Voor het vliegticket, zoals genoemd op het boekingsformulier.
- Als de vlucht(en) zoals genoemd op het ticket, door de luchtvaartmaatschappij geheel of gedeeltelijk wordt/worden geannuleerd door een (dreigend) faillissement.

### **Wanneer gaat de dekking in?**

- Vanaf het moment dat je de vlucht boekt en betaalt.

### **Welke vergoeding krijg je?**

- De kosten van de geboekte tickets waarvan de reis wordt geannuleerd.
- Als een geboekte vlucht tijdens de reis wordt geannuleerd en je moet een nieuwe vlucht boeken vergoeden we:
  - de kosten van de geannuleerde vlucht, of;
  - de kosten van de directe terugreis naar Nederland.

### **Wat is de maximale vergoeding?**

- € 1.500,- per persoon per ticket.

### **Wanneer geldt de Vliegticketgarantie niet?**

- Als het (dreigende) faillissement het gevolg is van:
  - oorlogs- of invasiehandelingen van buitenlandse vijandige mogendheden, vijandigheden of oorlogsachtige operaties (al of niet na een oorlogsverklaring);
  - burgeroorlog, opstand, revolutie, oproer, burgerlijke onrust die neerkomt op een opstand, ongeregelde stakingen, uitsluitingen;
  - militaire of andere coup, staat van beleg, in beslagname, vernietiging of schade aan eigendommen door of in opdracht van een overheid of openbare of lokale autoriteiten.
- Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.

### **Luchtvaartmaatschappij failliet?**

- Neem onmiddellijk contact met ons op of doe dat rechtstreeks met:  
International Passenger Protection Ltd (Claims Office) IPP House,  
22-26 Station Road,  
West Wickham,  
Kent BR4 0PR, United Kingdom.  
Tel: (020) 8776 3750,  
[Email: info@ipplondon.co.uk](mailto:info@ipplondon.co.uk);  
of online via <http://www.ipplondon.co.uk/claims>.
- Als je dat niet binnen één maand doet, krijg je geen vergoeding meer.

## **Bijzonderheden**

- Op de Vliegticketgarantie is het Nederlands recht van toepassing.
- Tix.nl heeft de financiële gevolgen van de service aanvullend beschermd via International Passenger Protection.

## **Wat bedoelen wij met:**

- **Je:** de persoon of organisatie die het ticket heeft gekocht en op het boekingsbewijs staat.
- **Wij/we/ons:** Tix.nl, Ceresstraat 15 A2, 4811 CA Breda. KvK 52300943.